



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

MARZO 2018-/R00

VILLASAN & PUERTAS, S.L., es una empresa cuya actividad es la de **“Agencia de transporte nacional e internacional de mercancías por carretera sin elementos de transportes propios”**. La calidad, la seguridad alimentaria, la mejora continua y la satisfacción del cliente son temas cuya importancia han sido objeto de una atención creciente en nuestra empresa, es por ello que hemos establecido y coordinado la implantación de un Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria sobre la base de los requisitos del Protocolo IFS LOGISTIC (International Food Standard).

La Dirección, principal conocedora de los posibles riesgos de salud alimentaria que se pueden generar en el desarrollo de la prestación de sus servicios, desde la recepción de la mercancía hasta la entrega al cliente final, manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de los Alimentos con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes prestando un servicio rápido, eficaz y personalizado.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como los adquiridos por la organización.
- Cumplir con los requisitos del Protocolo IFS de gran reconocimiento Internacional en el Sector de la Industria Alimentaria.
- Trabajar desde todos los departamentos para que el cliente en el momento de contratar nuestros servicios de transporte cuente con un óptimo sistema de calidad y seguridad de sus productos.
- Trabajar desde todos los departamentos para que el transportista vea en nosotros a un “socio”, es decir, a un contribuidor de su negocio (Parther) dándole soluciones y colaborando en el incremento de su cifra de negocio.
- Gestión y control eficaz de todo el proceso productivo/prestación del servicio, para garantizar el cumplimiento de los requisitos adquiridos con nuestro cliente según nuestro sistema de calidad y seguridad del producto desde que éste entra en nuestra empresa hasta que es enviado y entregado a sus clientes.
- La Seguridad Alimentaria Como una responsabilidad que es asumida y compartida por todas las personas que componen la empresa; Para ello nos comprometemos a concienciar y motivar al personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de la Calidad y seguridad alimentaria.
- En las actividades desarrolladas por VILLASAN Y PUERTAS, S.L. se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Estableceremos los instrumentos necesarios para mejorar continuamente tanto el Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de los alimentos, así como para poder prevenir las no conformidades y los peligros de higiene alimentaria asociados a nuestra actividad, así que abogamos por el establecimiento de objetivos que nos proporcionen por tanto una mejora continua; o Búsqueda continua de la optimización y mejora de los procesos, de modo que se cumplan íntegramente los servicios contratados y se disminuyan los defectos.
- Compromiso con el Medio Ambiente y el desarrollo sostenible procurando aunar la protección del medio ambiente con la rentabilidad y calidad de nuestras actividades productivas.

FIRMADO POR EL GERENTE: Guillermo Villasán Quevedo.